

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

poskytování služeb elektronických komunikací firmou PC NEXT s.r.o. Oprávnění č. 3220 podle § 79 a § 104 ZEK
Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání služeb a podmínky, na základě kterých bude firma poskytovat služby přístupu k síti Internet.

I. Vymezení pojmů

1. Služba je zprostředkování připojení k Internetu, kterou poskytuje poskytovatel uživateli.
2. Poskytovatel je firma PC NEXT s.r.o. , která poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených ČTÚ a příslušné registraci o elektronické komunikační činnosti.
3. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která podle Smlouvy o poskytování připojení do Internetu užívá služby poskytovatele.
4. Oprávněným zástupcem je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany jako její zástupce.
5. Koncový bod je sada zařízení včetně instalace poskytnutých poskytovatelem, určených pro provoz datového okruhu, fyzicky umístěných u uživatele, kterým je uživateli předávaná služba.
6. Síť je elektronická komunikační síť poskytovatele nebo jiných elektronických komunikačních operátorů.
7. Rychlost připojení je rychlost mezi sítí poskytovatele a koncovým bodem, a její parametry pro jednotlivé tarifní programy jsou uvedeny v ceníku služeb.
8. Sdílené pásmo - multisession (agregované připojení) je připojení několika uživatelů (je stanoveno ve smlouvě) do jednoho přenosového pásma.
9. Vyhrazené pásmo - singlesession je připojení pouze jednoho uživatele do přenosového pásma.

II. Předmět Služby

Předmětem služby je bezdrátové připojení k datovému okruhu internetu.

Poskytovatel instaluje u uživatele koncový bod. Zařízení, které je součástí koncového bodu může být v majetku uživatele nebo poskytovatele. Uživatel za službu platí odměnu podle ceníku a rozsahu služby. Poskytování služby je vázáno na smlouvu. Uživatelem se mohou stát jen fyzické osoby starší osmnácti let a právnické osoby, které oprávněně podnikají na území ČR.

III. Smlouva

1. Smlouvu uzavírá na straně poskytovatele firma PC NEXT s.r.o. a na straně uživatele fyzická osoba starší osmnácti let nebo právnická osoba podnikající na území ČR.
2. Před uzavřením smlouvy je Uživatel povinen uvést identifikační a jiné údaje o své osobě a na požádání předložit poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Dále doložit souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací
3. K uzavření smlouvy nemůže dojít
 - a) odmítne-li Uživatel přistoupit na ustanovení těchto podmínek
 - b) lze-li důvodně předpokládat, že Uživatel nebude dodržovat stanovené podmínky nebo má-li Uživatel nevyrovnané pohledávky vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu
 - c) pokud je služba technicky nerealizovatelná a nebylo by možné zabezpečit její bezproblémové poskytování.
4. Služba je vázána na uživatele a převod práv a závazků uživatele ze smlouvy a přeprodávání služby třetím osobám je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele a za úplatou.
5. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
6. Smlouva může být ukončena
 - a) uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
 - b) výpovědí uživatele s dvouměsíční výpovědní lhůtou od nabytí účinnosti, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli;
 - c) výpovědí uživatele nebo poskytovatele z důvodu změny těchto všeobecných podmínek s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď uživatele musí být poskytovateli odeslána nejpozději do 30 dnů po zveřejnění změny poskytovatelem;
 - d) odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považují pouze případy stanovené těmito podmínkami. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.
7. Za podstatné porušení smlouvy Uživatelem se považuje případ, kdy Uživatel
 - a) je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny (i její části) za poskytnuté služby déle než 15 dní po datu splatnosti;
 - b. poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby nebo odmítl prokázat správnost údajů dle čl. III. odst. 2;
 - c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení poskytovatele, nebo jednal způsobem, který je v rozporu s čl. V. odst.1. písm d. f. h. i., nebo odst. 3. a 4.
 - d) opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovanou elektronickou komunikační službu nebo zařízení poskytovatele v rozporu se smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;
 - e) odepřel poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
 - f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatelem vyzván.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) poskytovat služby a přístup ke službám v souladu se smlouvou, těmito podmínkami a ceníkem,
- b) zřídit požadovanou službu, pokud technická šetření prokáží její realizovatelnost,
- c) udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanovenými právními předpisy a zajistit, že funkčnost sítě bude vyšší než 96% času ročně,
- d) poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito podmínkami (viz čl. VIII. odst.1.), doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována,
- e) zveřejňovat informace o případných změnách ve službě.

2. Poskytovatel je oprávněn:

- a) jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři měsíce předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel povinen uživateli oznámit minimálně měsíc předem. S takovým zrušením služby pak Uživatel souhlasí,
- b) vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích uživatele ve vztahu k poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Uživatel s tímto souhlasí;
- c) zrušit ze sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními smlouvy, platným právním řádem nebo podmínkami,
- d) poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu dalších zařízení za koncovým bodem připojení.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje

- a) používat službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (smlouva, ceník) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům a platit cenu za službu v souladu s cenami platnými v době poskytnutí služby a ve lhůtě splatnosti podle platebního dokladu,
- b) platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních poskytovatele,
- c) poskytnout pro koncový bod na svůj vrub zdroj elektrické energie v kvalitě běžné rozvodné sítě,
- d) pečovat o zařízení poskytovatele a neprodleně nahlásit poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení nebo služby,
- e) nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění,
- f) nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost sítě, počítačů nebo jiných systémů připojených k síti a nepoužívat síť k šíření těchto nástrojů,
- g) neobcházet identifikaci na žádném systému v síti,
- h) nepoužívat službu a síť k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení nebo zablokování sítě a služby,
- i) nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat síť ani službu, neměnit parametry služby, počítačů, serverů a zařízení,
- j) nepřepřevádět prostřednictvím služby a sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami,
- k) na výzvu poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení poskytovatele (koncový bod), umístěného v prostorách uživatele za účelem instalace, oprav, údržby či demontáže,
- l) nepostupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službě. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití hesla je uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, až do oznámení je uživatel odpovědný za každé užití hesla,
- m) neprodleně písemně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uživatele uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

2. Uživatel odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost

- a) svých zařízení, která připojuje za koncový bod poskytovatele,
- b) koncového bodu pokud jej má ve svém vlastnictví.

3. Uživatel není oprávněn přemísťovat jakákoliv zařízení poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat v prostoru místa instalace, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen jej používat podle instrukcí sdělených poskytovatelem při instalaci.

4. Uživatel není oprávněn disponovat se zařízeními poskytovatele např. je zastavovat nebo zadržovat. Uživatel nese odpovědnost za poškození zařízení, případně jeho ztrátu. V případě odcizení je povinen tuto událost neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne poskytovateli.

5. Po ukončení smlouvy je uživatel povinen bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování a vrácení zařízení koncového bodu poskytovateli. V případě, že uživatel odmítne vypůjčený majetek vrátit, má poskytovatel nárok uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,-. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

VI. Odpovědnosti za vady nebo přerušení dodávky poskytované služby

1. za omezení nebo neposkytnutí služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 5 dnů bezprostředně po sobě následujících

2. poskytovatel provádí opravy koncového bodu tak, aby závady v poskytování služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Poskytovatel se zavazuje zahájit opravu nejpozději do 3 dnů od ohlášení závady nebo v jiném termínu dohodnutém s uživatelem.

3. V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle bodu IV/1/c. je poskytovatel povinen neprodleně zahájit činnosti vedoucí k odstranění závady. Poskytovatel nebude dávat k úhradě nebo vrátit již zaplacené nebo neoprávněně účtované částky, jejichž

výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla služba omezena nebo neposkytnuta a to nad rámec čl. IV, odst. 1. písm. c. a čl. VI. odst. 2.

4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti.

5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku neoprávněného zásahu uživatele do zařízení instalace nebo sítě. V takovém případě bude poskytovatel po uživateli požadovat náhradu za odstranění závady

6. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé za koncovým bodem připojení, tedy za závady vzniklé na straně uživatele.

V takovém případě bude poskytovatel po uživateli požadovat náhradu za marný servisní zásah.

7. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenesených dat a následky, které mohou přenesená data způsobit.

8. Poskytovatel neodpovídá za ty části sítě, které jsou provozovány jinými osobami.

9. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k síti.

VII. Cena služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.

2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc

3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury uživateli takto:

a) jednorázové platby (např. instalace) jsou účtovány poskytovatelem podle provedených služeb,

b) pravidelné platby jsou účtovány k prvnímu dni zúčtovacího období a splatné do 15. dne,

4. Uživatel je v prodlení pokud nejsou účtované částky uhrazeny na účet poskytovatele v den jejich splatnosti.

5. Poskytovatel je oprávněn účtovat uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.

6. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou je poskytovatel oprávněn měnit cenu služby.

7. Platba za poskytnutou službu na základě daňového dokladu může být provedena převodem z účtu, povolením inkasa z účtu nebo hotově v sídle poskytovatele. Je-li uživatel v prodlení s platbou ceny služby, je uživatel povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Zastavení nebo omezení poskytování služby

1. Poskytovatel je oprávněn zastavit nebo omezit poskytování Služby v těchto případech:

a) rozhodnutím orgánů ČR v období mimořádné situace,

b) z jiného důležitého obecného zájmu,

c) ze závažných technických důvodů vlivem zásahu „z vyšší moci“,

d) uživatel neplní smluvní povinnosti dle těchto všeobecných podmínek.

2. Nárok poskytovatele na úhradu dlužných cen za služby a za periodické platby podle smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodu prodlení uživatele s úhradou těchto cen služby. Tento nárok trvá i po ukončení smlouvy.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit službu pokud tato bude uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (§262), zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

2. Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a žadatelem nebo uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky.

3. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje jenom v rozsahu jméno, příjmení, adresa a daňová a evidenční čísla pouze pro potřeby účtování, správy a údržby elektronické komunikační sítě. Poskytovatel a uživatel se dále dohodli, že jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné a že takové údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Porušení této dohody by bylo oboustranně považováno za podstatné porušení smlouvy.

4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

5. Všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pokud nedojde k dohodě, spory ze smlouvy bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu poskytovatele.

6. Právní vztahy vzniklé při poskytování služby se řídí těmito podmínkami, smlouvou a ceníkem služeb.

7. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2012.

8. Poskytovatel má právo měnit všeobecné podmínky a ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem uživateli ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce.

Platnost od 1.1.2019