

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti č. 2021.....

V souladu s ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále též jen „Smlouva“)

I.

Smluvní strany

PC NEXT s.r.o., zastoupená jednatelem Ing. Martin Cerkal
Jedlová 2129/5, 594 01 Velké Meziříčí
IČ: 26895862, DIČ: CZ26895862 (plátce DPH)
provozovna Novosady 102/93, 594 01 Velké Meziříčí
Telefon: 566 522 111, 776 361 321, email: pcnext@pcnext.cz
jako Poskytovatel a

Jméno, Příjmení / Obchodní název, oprávněná osoba:

Bydliště / Sídlo:

Adresa odběru:

Datum narození / IČ:

Telefon:

Email:

jako Uživatel

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy jsou služby specifikované v odst. V. poskytované na základě oprávnění č. 3220 uděleném Českým telekomunikačním úřadem. Tato smlouva je uzavírána až po úspěšném technickém šetření Poskytovatele na adrese odběru, při kterém byla ověřena dostupnost služby a kvalita.
2. Bližší specifikace poskytovaných služeb je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách k poskytování služeb (dále jen Podmínky), které jsou k dispozici v aktuální podobě na adrese www.pcnext.cz/net/vseobpod.pdf, jsou nedílnou součástí této Smlouvy a Uživatel prohlašuje, že s nimi byl seznámen. Poskytovatel má právo tyto obchodní Podmínky měnit za podmínek daných platnými zákony. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se směrnicemi GDPR.

III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) upozornit Uživatele na případné porušení Podmínek a požadovat nápravu
 - b) informovat Uživatele o skutečnostech souvisejících s touto Smlouvou prostřednictvím elektronické pošty
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost dat z informačních zdrojů třetích osob, ani za data šířená prostřednictvím sítě poskytovatele Uživatelem nebo třetími osobami.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje:
 - a) dodržovat Podmínky a závazné pokyny Poskytovatele vztahující se k provozu sítě,
 - b) neposkytnout předmět smlouvy třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele,
 - c) dodržovat právní řád České republiky, zejména se nedopustit v souvislosti s užíváním předmětu smlouvy jednání, označené za trestný čin, přešůpek nebo jiný správní delikt,
 - d) nahlásit změnu svých kontaktních údajů nejpozději do 14dnů po jejich vzniku.
 - e) bez předchozího souhlasu Poskytovatele nemanipulovat se zapůjčenými koncovými zařízeními (zejména klientské antény, adaptéry, zapojení kabelů) a v jejich blízkosti neumísťovat žádné další prvky. To by mohlo mít za následek poškození zařízení, zkrácení životnosti či zhoršení kvality poskytovaných služeb.
2. Uživatel je oprávněn:
 - a) užívat předmět smlouvy v souladu s touto smlouvou,
 - b) nahlásit poskytovateli závady postupem uvedeným v Podmínkách a požadovat jejich odstranění.

V.

Specifikace služeb a ceny

1. Poskytovaná služba: Služba přístupu k internetu v pevném místě: **TARIF Kč /měsíc**
Inzerovaná rychlost: **30 Mb/s** stahování (download), **15Mb/s** vkládání (odesílání, upload)
Maximální rychlost: **30 Mb/s** stahování, **15Mb/s** vkládání
Běžně dostupná rychlost: **20 Mb/s** stahování, **10Mb/s** vkládání - rychlost dostupná min. 95% kalendářního dne
Minimální rychlost: **15 Mb/s** stahování, **7,5Mb/s** vkládání - pokles pod tuto hodnotu = výpadek služby

Pro účely zajištění těchto parametrů je aplikováno řízení provozu v síti pomocí HW, SW a omezení počtu a maximálních rychlostí odběrných míst vzhledem ke kapacitě daného vysílače. Podrobný popis významu a povolených odchylek rychlostí najdete ve všeobecném oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Tyto parametry jsou definované pro koncový bod sítě (obvykle LAN konektor na napájecím adaptéru). Ve Vaší domácí či firemní síti mohou být ovlivněny výkonem Vašeho Wi-Fi routeru či dalších prvků sítě a počtem aktuálně připojených zařízení.

2. Doplňkové služby:

- a) zapůjčené koncové zařízení - **klientská anténa UBNT Litebeam AC, S/N xx:xx:xx:xx:xx, napájecí adaptér 24V 0,5A, kabel FTPO 5m, konzola 25cm**. Zapůjčení je bezplatné po dobu platnosti smlouvy.
- b) Montáž koncového zařízení na adrese odběru. Cena za montáž jeKč. V případě uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců a více viz. odst. VII. bod 1. je zvýhodněná cenaKč.

VI.

Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje hradit poplatky za poskytované služby stanovené v odst. V. bod 1. a to následovně: **čtvrtletně** převodem na základě vystavené faktury
2. Platebním obdobím je kalendářní měsíc a začíná prvním dnem v měsíci následujícím po datu instalace.
3. Uživatel se zavazuje uhradit částku stanovenou v odst. V. bod 2b. hotově při podpisu smlouvy
4. V případě prodlení s platbami je Poskytovatel oprávněn požadovat kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě porušení některého z ustanovení této smlouvy Uživatelem nebo při technické závadě na zařízení Uživatele může Poskytovatel Uživatele od sítě odpojit, a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. Za dobu odpojení nenáleží Uživateli žádné odškodnění.
6. Poplatky za znovu připojení, marný servisní zásah a další služby jsou stanoveny v Podmínkách. Bude-li obnoven stav, odpovídající této smlouvě a zároveň uhrazen poplatek, Poskytovatel Uživatele opětovně připojí. V případě opakovaného porušení některého z ustanovení této smlouvy má poskytovatel právo znovu připojení Uživatele odmítnout.

VII.

Doba platnosti smlouvy a ostatní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou s minimální dobou užívání 12 měsíců** a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Platnost smlouvy může být ukončena:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran,
 - b. odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele v případě, že se Uživatel dostane do prodlení s úhradou poplatku za poskytovanou službu přesahující jeden měsíc po uplynutí doby splatnosti nebo jiným závažným způsobem poruší tuto Smlouvu,
 - c. okamžitým zrušením smlouvy ze strany Poskytovatele v případě, že Uživatel vědomě porušil tuto Smlouvu nebo Podmínky,
 - d. výpovědí ze strany Uživatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu nebo při osobní návštěvě provozovny.
3. V případě, že dojde k ukončení smlouvy ze strany Uživatele před uplynutím minimální doby užívání viz. odst. VII. bod 1, pak vzniká Uživateli povinnost uhradit Poskytovateli rozdíl plné a zvýhodněné ceny za montáž viz. odst. V. bod 2b. Nebudou účtovány žádné další sankční poplatky.
4. Ukončením platnosti Smlouvy není dotčena povinnost **vyrovnání všech finančních závazků** splatných nebo vzniklých před ukončením platnosti Smlouvy a **vrácení veškerých pronajatých zařízení** specifikovaných v odst.V. bod 2a. této Smlouvy na adresu provozovny Poskytovatele. Případné náklady na demontáž pronajatých zařízení hradí Uživatel.
5. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
6. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH 21%

Velké Meziříčí, dne

datum instalace (zahájení poskytování):

Podpis Poskytovatele

Podpis Uživatele a souhlas se zpracováním osobních údajů